

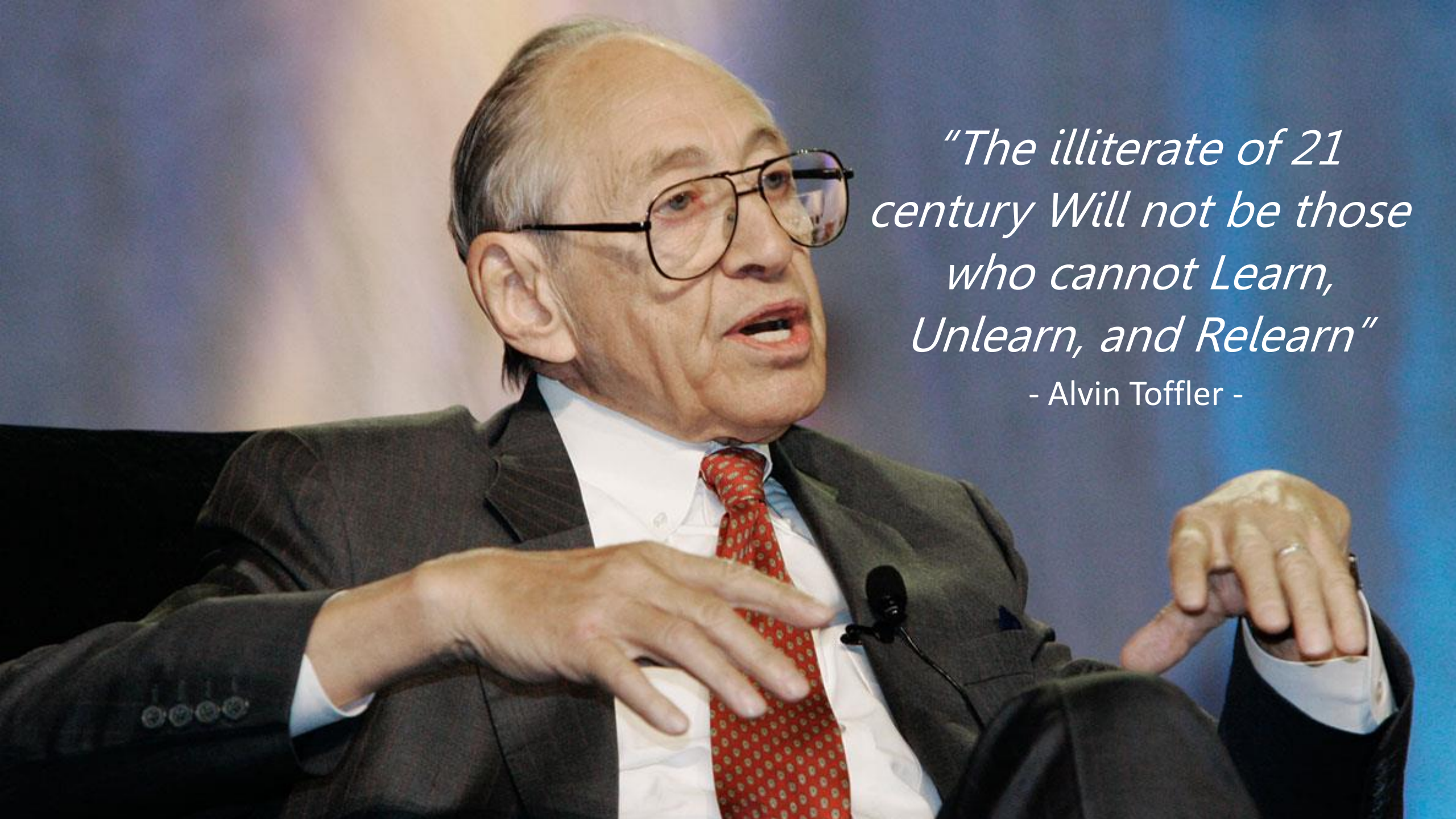


# **BUILDING SUCCESSFUL ORGANIZATION WITH KNOWLEDGE MANAGEMENT**

**DJATMIKO**

**BPPK PUSDIKLAT KU - PANCORAN**

**CAPACITY BUILDING — JUMAT 18 JULI 2014**



*"The illiterate of 21  
century Will not be those  
who cannot Learn,  
Unlearn, and Relearn"*

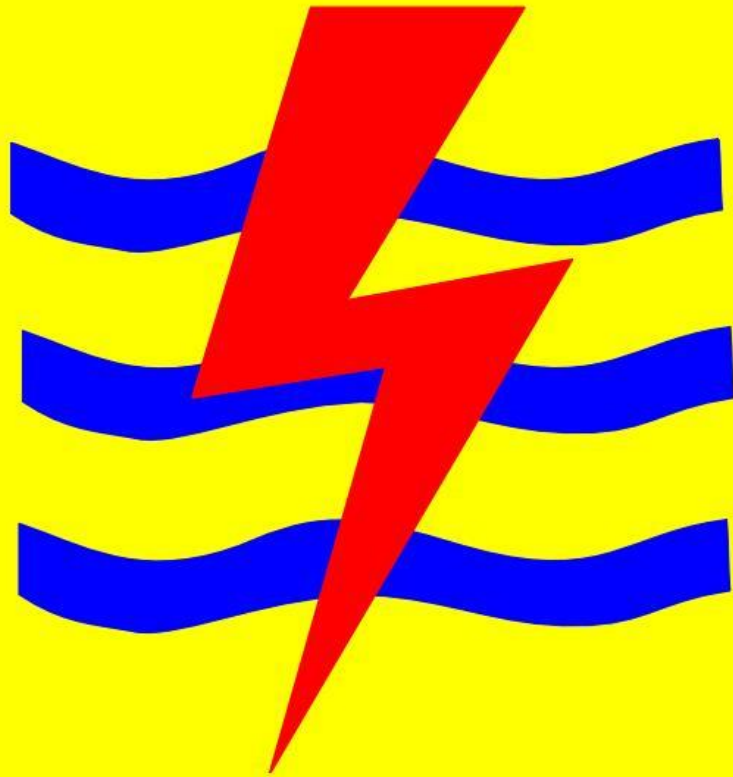
- Alvin Toffler -



Berada di posisi manakah anda sekarang worker atau

**KNOWLEDGE WORKER?**





**PT. PLN Persero**

Proses transisi **pensiun pegawai**  
senior dengan pegawai yunior yang  
masih **minim pengalaman**

# CASE STUDY



THE NEW CAFÉ FROM  
**MAGNUM**

Grand Indonesia, West Mall, 6th Floor

**UNILEVER** Promosi ice cream walls kelas premium maka dibuatlah tempat khusus  
**MAGNUM CAFE**

[www.mymagnum.co.id](http://www.mymagnum.co.id)



**Pusdiklat KU Pancoran**



Pengoperasian alat mesin  
**foto copy** dan **scan**



Bagaimana cara  
**MEMANFAATKAN PENGETAHUAN**  
tersebut?

# INTANGIBLE ASSETS

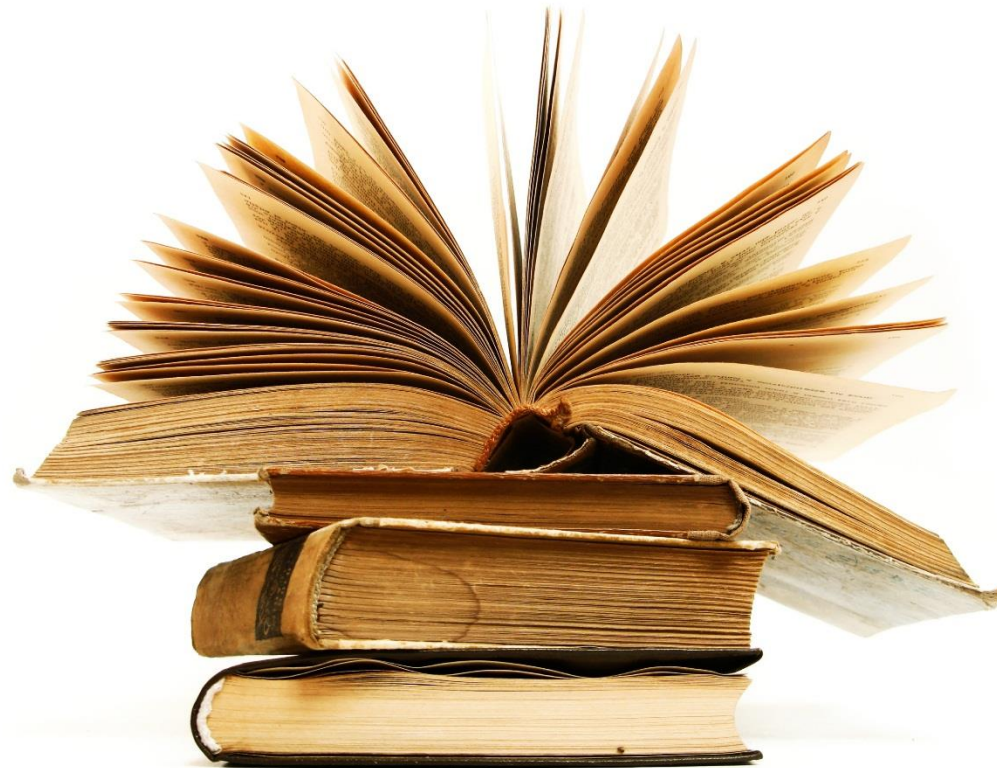
Tacit -> eksplisit





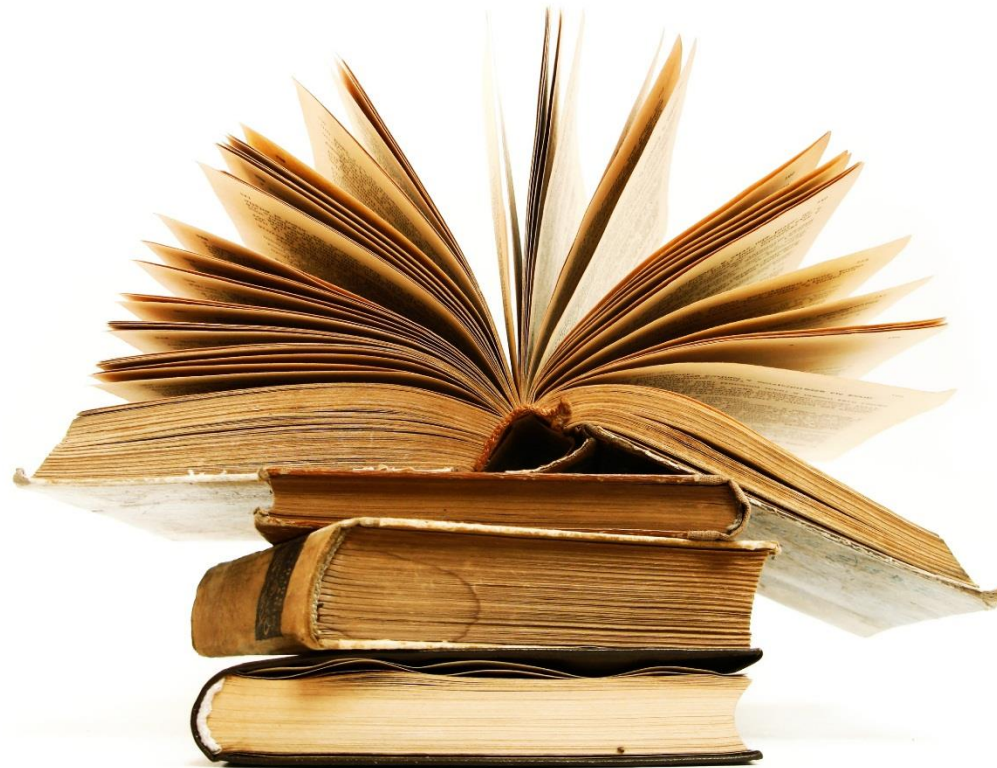
# Tipe Pengetahuan

## Pengetahuan Tacit



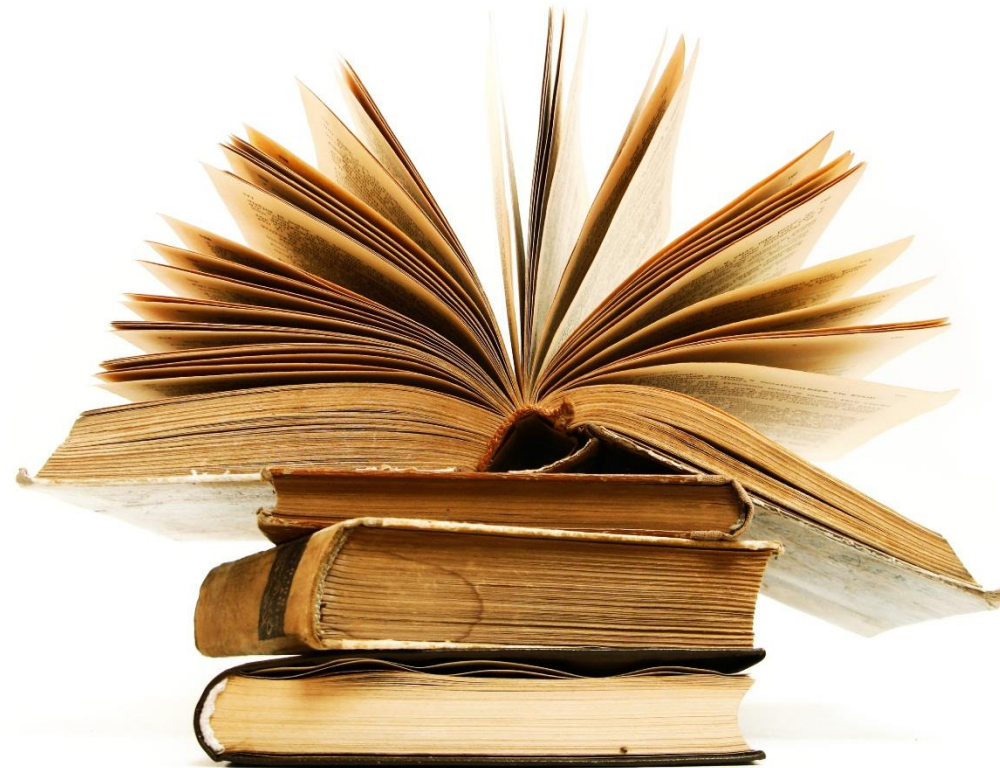
# Tipe Pengetahuan

## Pengetahuan yang Diketahui



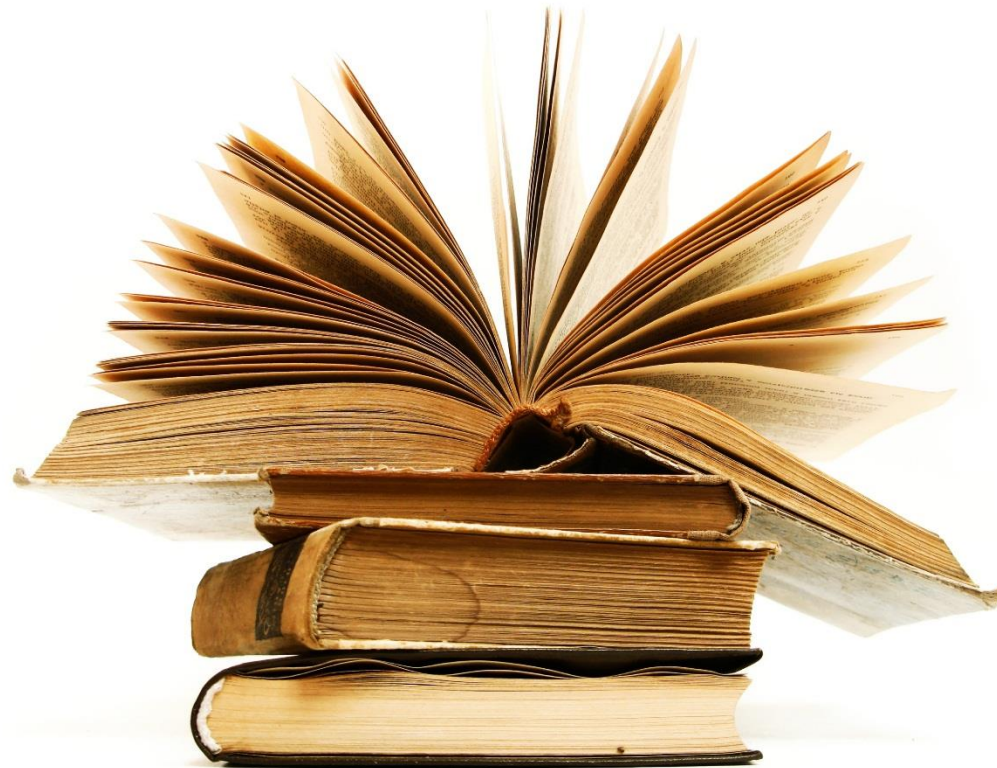
# Tipe Pengetahuan

## Pengetahuan Eksplisit



# Tipe Pengetahuan

## Pengetahuan Organisasional



Pengetahuan tacit

Pengetahuan eksplisit

## Knowledge Management

Pengetahuan yang  
belum ditemukan

Pengetahuan  
organisasional

Banyak **minat & bakat karyawan** yang kita tidak ketahui





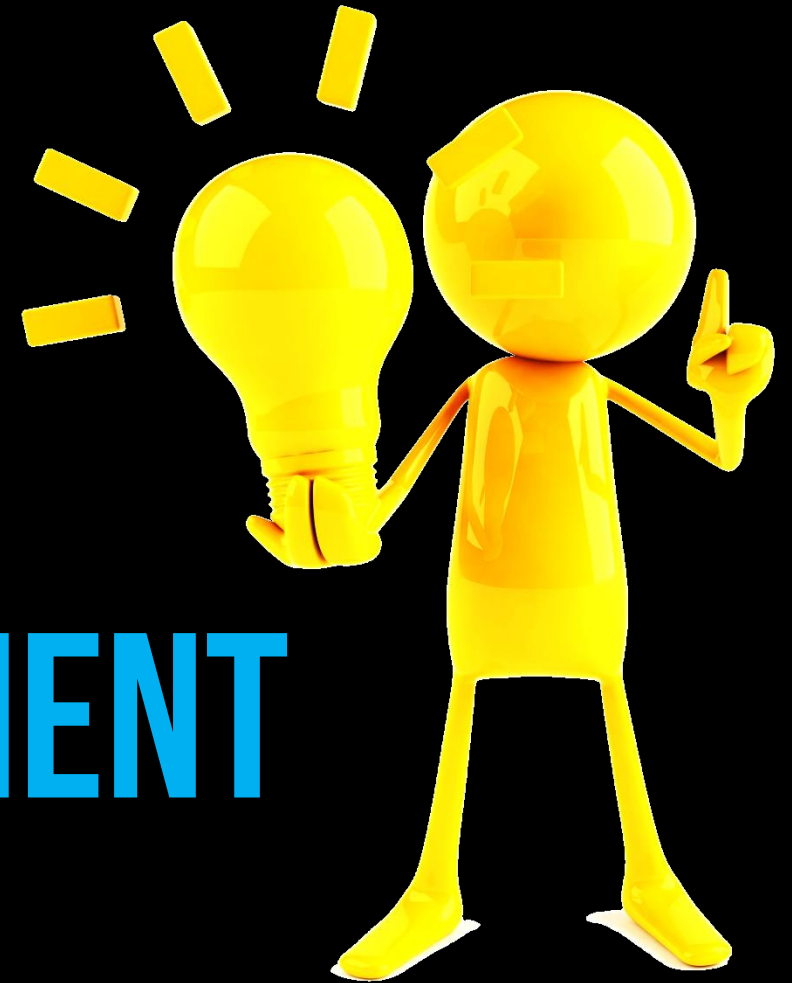
Inovasi Aplikasi Program  
**MY HEART**



Pusdiklat KU Pancoran

Hal ini dikenal dengan

# KNOWLEDGE MANAGEMENT





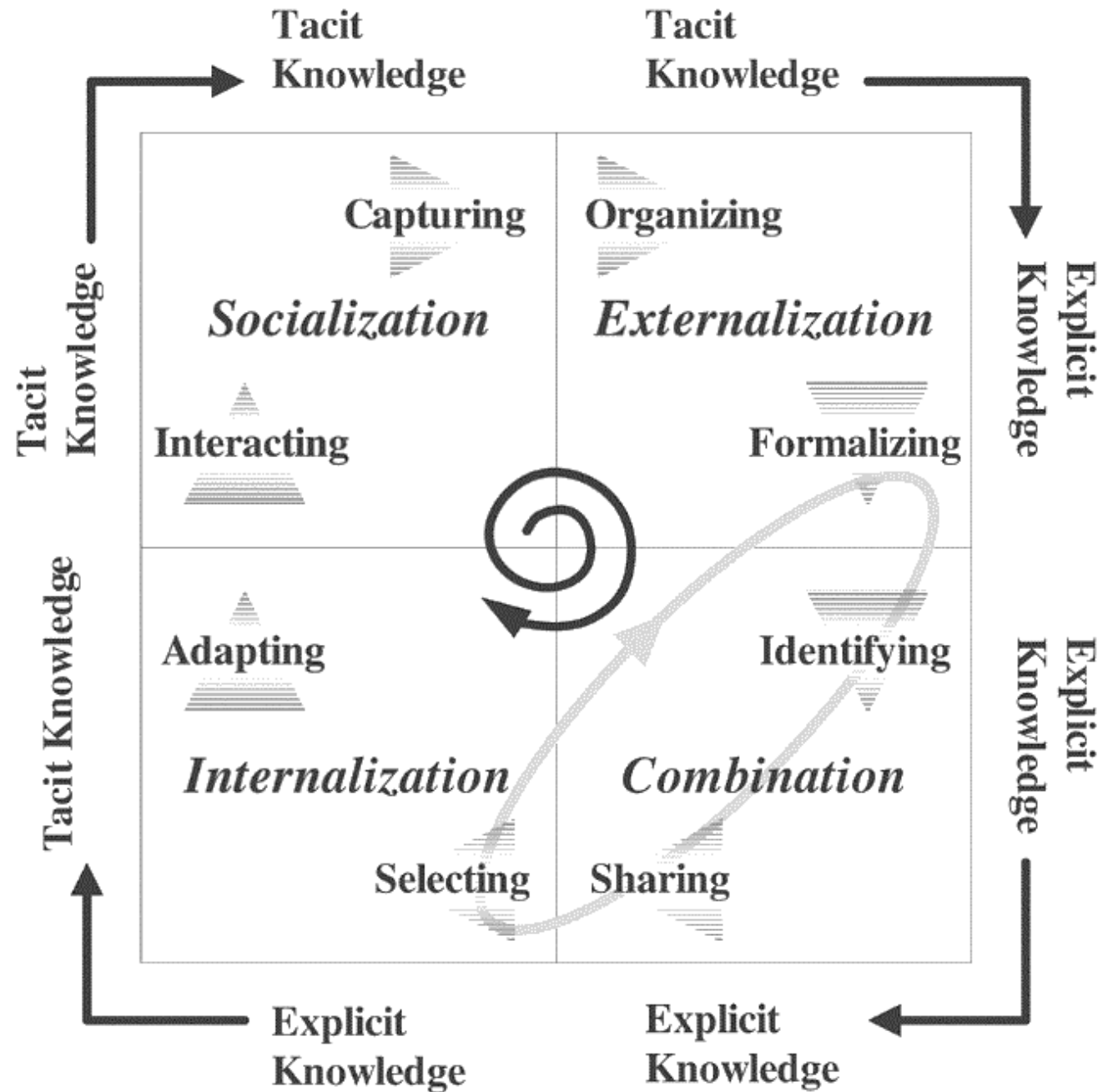
Jadi Apa itu  
**KMM**



# MODEL SECI

Ikujiro nonaka & hirotaka takeuchi

- Socialization
- Externalization
- Combination
- internalization

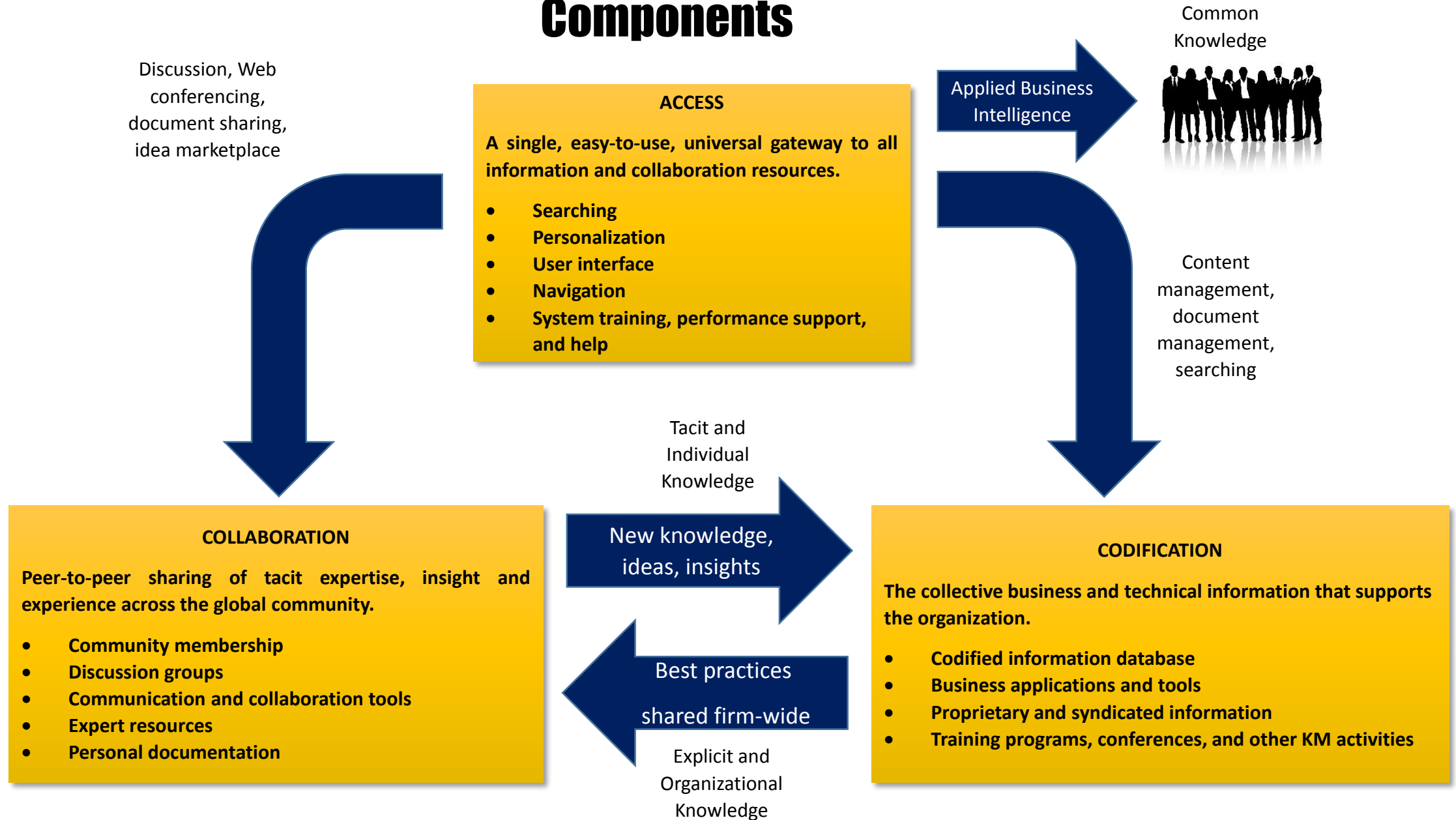




“ ***Knowledge management*** IS THE CREATION, ARCHIVING, AND SHARING OF VALUED INFORMATION, EXPERTISE, AND INSIGHT WITHIN AND ACROSS COMMUNITIES OF PEOPLE AND ORGANIZATION WITH SIMILAR INTERESTS AND NEEDS, THE GOAL OF WHICH IS TO BUILD COMPETITIVE ADVANTAGE.

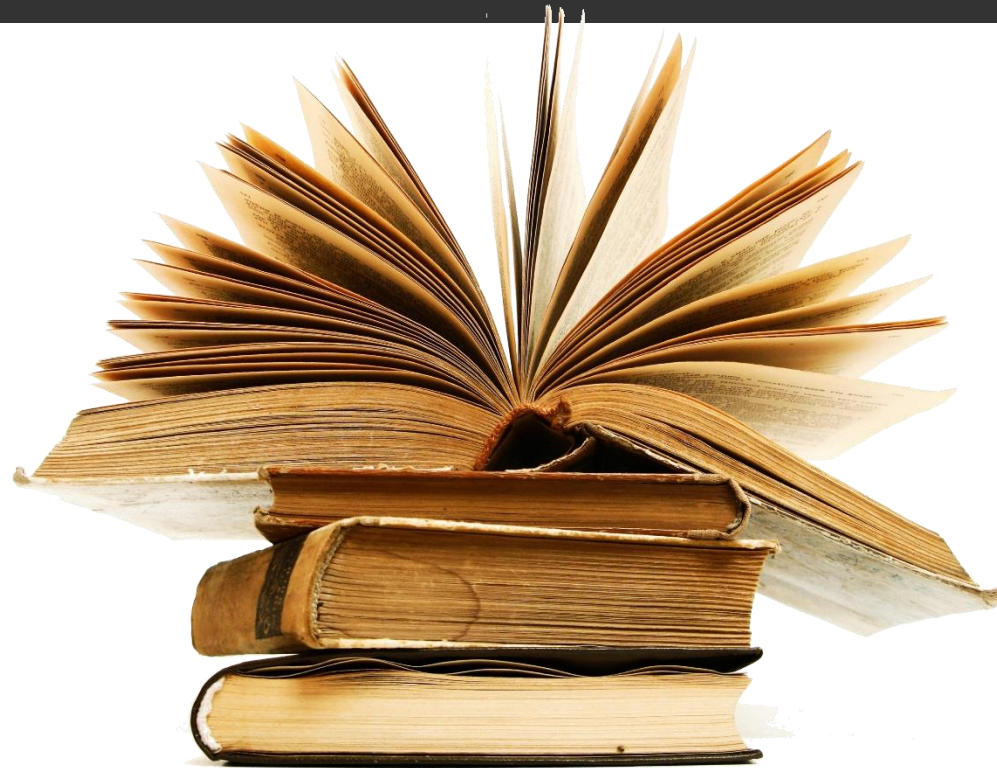
[ - Marc J. Rosenberg ]

# Knowledge Management Components



# Definisi KM

Pendekatan multidisiplin untuk mencapai **tujuan organisasi** dengan menggunakan pengetahuan terbaik yang dimiliki tiap-tiap individu



# KOMPONEN KM

Manusia

Infrastruktur

Proses

Budaya

teknologi

Apa saja

# MANFAAT KM?

bagi Organisasi



# MENDORONG INOVASI







Mempercepat proses

## **Pengambilan Keputusan**



**Meningkatkan layanan pelanggan**  
Dalam melakukan respon

Meningkatkan retensi karyawan dengan memberi

**REWARD**



Meringankan pekerjaan

**Mengurangi proses & biaya**



# BAGAIMANA

cara mengukur keberhasilan KM?



**REKOMENDASI**

# **K-GAP**

Analisis Kesenjangan Pengetahuan



**Kesenjangan  
Pengetahuan**

**=**

**NKi**

Tingkat Kepentingan

**-**

**NPi**

Tingkat Penguasaan